



Términos y condiciones.

Condiciones del servicio.

- No hay cláusulas de permanencia en ninguno de los planes mensuales del servicio de Publicidad Digital.
- Nuestro servicio de Publicidad Digital se especializa en generar posicionamiento en Google usando como medio una página web optimizada y personalizada para cada comercio. No desarrollamos fotos de producto, logos o piezas gráficas publicitarias.
- Este servicio no incluye desarrollo de contenido para redes sociales.
- La página web desarrollada, gestionada y dirigida por Fidelio, es un activo propio de la empresa que estará activo mientras el cliente tenga un plan activo mensual, sin importar cuál sea el valor del mismo.
- El dominio de la página web será personalizado a partir de la efectividad en pauta digital con mejor opción de posicionamiento.
- Cada pago de plan deberá hacerse de forma mensual anticipada para mantener activo el servicio.
- El servicio de publicidad digital inicia una vez se realice el primer pago del plan y se reciba toda la información del comercio o servicio.
- No hay cláusulas de permanencia en ninguno de los planes mensuales del servicio de Publicidad Digital.

Condiciones de Publicidad Digital por plan.

- Para el plan de \$249.900 COP se podrá hacer publicidad digital y publicación en la página web para adquirir referidos (clientes potenciales o interesados) ó para vender entre uno y dos servicios o productos.
- Para el plan de \$374.900 COP se podrá hacer publicidad digital y publicación en la página web para adquirir referidos (clientes potenciales o interesados) ó para vender entre uno y cuatro servicios o productos.
- Para el plan de \$499.900 COP se podrá hacer publicidad digital y publicación en la página web para adquirir referidos (clientes potenciales o interesados) ó para vender entre uno y ocho servicios o productos.
- Para el plan de \$749.900 COP se podrá hacer publicidad digital y publicación en la página web para adquirir referidos (clientes potenciales o interesados) ó para vender entre uno y ocho servicios o productos.

- Para el plan de \$999.900 COP se podrá hacer publicidad digital y publicación en la página web para adquirir referidos (clientes potenciales o interesados) ó para vender entre uno y ocho servicios o productos.

Términos de transacciones y pasarela de pagos.

Si el comercio desea vender a través de la página web sus servicios o productos y posee una cuenta activa de pasarela de pagos, podrá ser usada para administrar directamente las transacciones de los clientes a su cuenta. En caso de no tener una cuenta creada o activa de pasarela de pagos para poder dirigir las transacciones directo a su cuenta, Fidelio le proveerá una como intermediario sin ningún costo adicional fuera de las tarifas bancarias estándar y de los costos de operación que la pasarela de pagos PayU impone. En este caso el cliente junto con Fidelio definirán por común acuerdo las transacciones de la pasarela de pagos PayU - Fidelio a la cuenta bancaria del cliente sobre las fechas que se prefieran al mes, teniendo en cuenta las siguientes tarifas:

*Tarifas antes de IVA 19% únicamente para comercios locales o personas domiciliadas en Colombia.

- El costo mínimo por transferencia hacia cualquier banco es de \$4.900 COP + IVA.
- Para el proceso de transferencia desde la cuenta PayU de Fidelio a la cuenta bancaria del comercio:
- Los giros nacionales tardan 3 días desde la solicitud del cliente.
- Los primeros 3 retiros al mes no tienen cobro de transacción, a partir del 4to retiro se generará un costo de \$6.500 COP + IVA
- Los giros internacionales tardan 7 días hábiles con un costo de \$30 USD convertido a moneda local; el monto mínimo para realizar el giro es de \$1.000 USD.
- Las transacciones que los clientes realicen a través de la pasarela de pago PayU con tarjetas de crédito están sujetas a las siguientes retenciones en la fuente: Renta 1.5% sobre la base gravable, ICA 0.414% sobre la base gravable e IVA del 15% sobre el valor de IVA enviado en la transacción. Se considera una transacción exitosa cuando es aprobada por la entidad financiera. Las transacciones que no son exitosas (cancelada, declinada y abandonada por el comprador) no son sujetas a cobro por procesamiento de pago por parte de PayU.

*La cuenta de pasarela de pago PayU con Fidelio será usada por máximo dos meses, finalizado el segundo mes, el cliente deberá proveernos una cuenta activa de pasarela de pagos para ser usada en la página web.